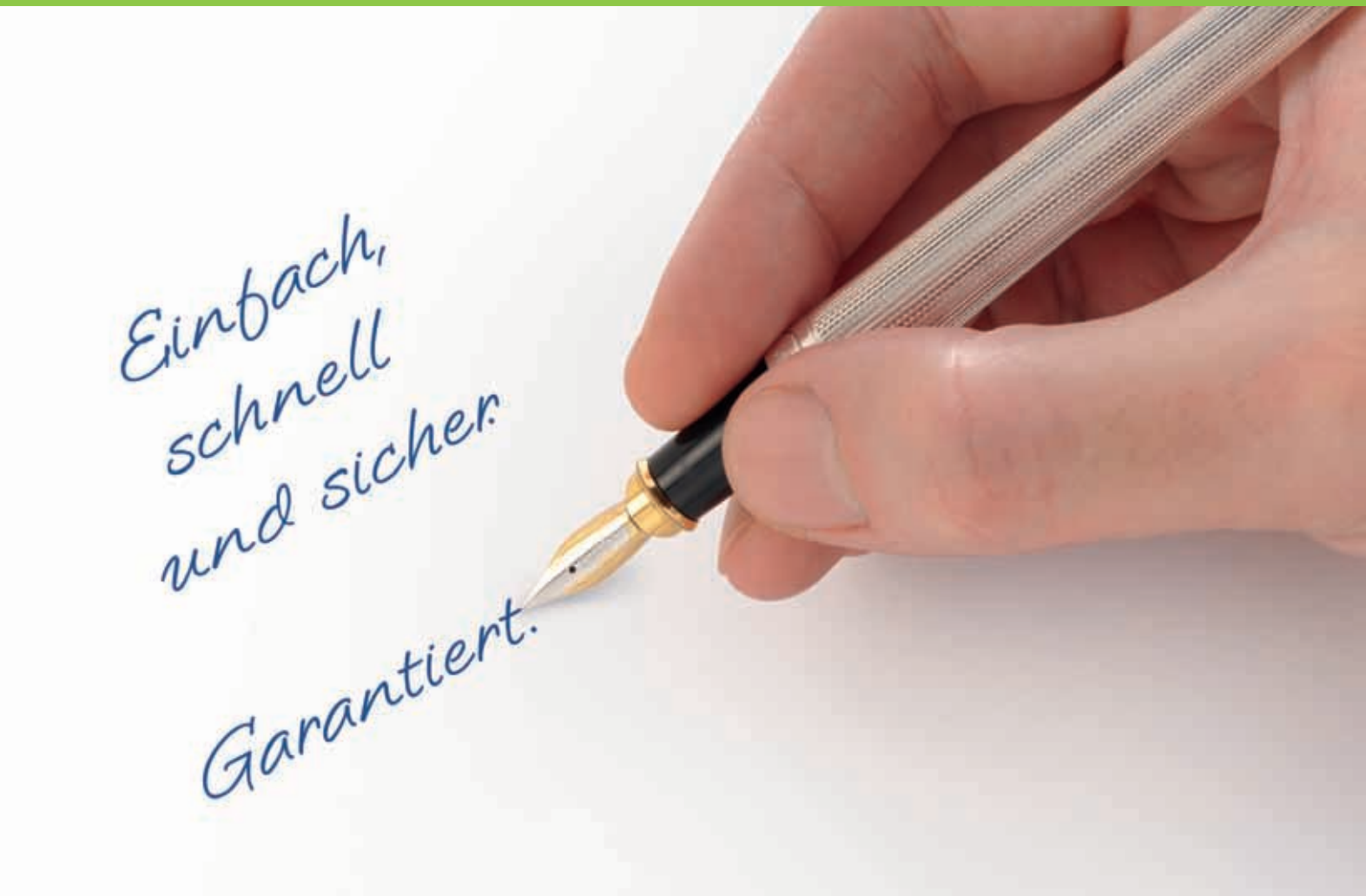
Heraeus

Eine Garantie für zahntechnische Leistungen – das wär's!



Es kann so einfach sein, Patientenwünsche zu erfüllen ...

Kostenneutral für Sie

Vollständiger finanzieller Schutz bei einem Schaden am Zahnersatz – wer wünscht sich das nicht?
Dentallabore und Zahnärzte können dem Patienten jetzt diesen Wunsch erfüllen. Kostenneutral für Labor und Zahnarzt, verblüffend günstig für den Patienten.

... mit HeraGarant und caraGarant.

Vorteilhaft für alle

Patienten vertrauen ihrem Zahnarzt, Zahnärzte vertrauen ihrem Dentallabor. Und alle können HeraGarant und caraGarant vertrauen: den Garantien auf hochwertigen Zahnersatz. Mit HeraGarant und caraGarant geben Sie den Patienten zusätzliche Sicherheit und entsprechen dem wachsenden Bewusstsein für Qualität und Service. Sie profilieren sich als patientenorientierter Dienstleister, binden Ihre Kunden und eröffnen sich nachhaltige Wettbewerbsvorteile.

Es kann so leicht sein, Sorgen abzunehmen ...

Vertrauen ist gut, Garantie ist besser.

Ständig sinkende Kassenleistungen und immer mehr billige, aber leistungsschwache Tarife der privaten Krankenversicherer werden für viele Patienten zum finanziellen Risiko, wenn keine Gewährleistungsansprüche bestehen.

Mit HeraGarant und caraGarant bieten Sie ihnen eine vorteilhafte Lösung – die zugleich Vertrauen in Ihr Dentallabor schafft.

... durch Sicherheit, die sich jeder leisten kann.

Zwei Garantiepakete für alle Indikationsbereiche

HeraGarant und caraGarant sichern Patienten gegen Schäden an ihrem Zahnersatz ab. **HeraGarant für hochwertige Edelmetallversorgungen** und **caraGarant für Restaurationen aus Zirkon.** Ob festsitzend, herausnehmbar, kombiniert oder implantatgetragen – die Garantien erstrecken sich auf alle für das jeweilige Material zugelassenen Indikationen.

Wenn der Zahnersatz Mängel aufweist, leistet Heraeus bis zu 60 Monate nach Eingliederung Ersatz im Rahmen der Garantiebedingungen. Die vorgeschriebenen Kontrolluntersuchungen lassen sich hervorragend mit den empfohlenen Prophylaxeterminen verbinden.

Es kann so entspannt sein, einen Garantiefall abzuwickeln ...

So einfach geht's -
In vier Schritten zur Garantieleistung

1. Abschluss der Garantie
Jede Legierungs- bzw. Zirkonoxidrestaurations-Bestellung können Sie mit oder ohne Garantieleistung bestellen. Entscheiden Sie sich für eine Garantieabsicherung, brauchen Sie dies einfach nur bei der Bestellung vermerken.

2. Kontrolltermine des Patienten
Für die Inanspruchnahme der Garantie muss der Patient den Zahnersatz mindestens alle 12 Monate beim Zahnarzt kontrollieren lassen.

3. Inanspruchnahme
Ein Garantiefall innerhalb 60 Monaten nach Eingliederung des Zahnersatzes, wird mit einer formlosen Darstellung der zahntechnischen Arbeit und der Beschädigung, einer Rechnung der Erstversorgung, dem Nachweis der regelmäßigen Kontrollbesuche, der Laborrechnung für die Reparatur oder Neuanfertigung sowie der Zahnarztliquidation bei Heraeus Kulzer gemeldet.

4. Schadensabwicklung
Nach Zusendung der Unterlagen garantiert Heraeus Kulzer die Garantie-Abwicklung innerhalb von fünf Tagen – unabhängig davon, ob es sich um einen Material- oder Verarbeitungsfehler handelt.

Einfachstes Handling

Mit HeraSoft drucken und verwalten Sie Ihre Garantiezusagen nahezu ohne zusätzlichen Zeitaufwand, da unsere Software zu allen namhaften Laborabrechnungssystemen kompatibel ist. Dieses Softwaretool erhalten HeraGarant- und caraGarant-Kunden kostenfrei von uns zur Verfügung gestellt. Ihnen entstehen somit keine Investitions- oder Folgekosten, um ein wertvolles Marketinginstrument wie HeraGarant oder caraGarant effizient einzusetzen.

... mit einem Partner, der hält, was er verspricht.

Umfassende Leistung, schnellste Kostenerstattung

Keramikfraktur, Gerüstbruch – schnell addieren sich die Kosten für die Neuanfertigung und die anfallenden Zahnarzthonorare auf mehrere tausend Euro. Für Ihre Patienten in Zukunft kein Problem mehr mit HeraGarant und caraGarant. Im Garantiefall werden im Rahmen der Garantiebedingungen alle anfallenden Kosten übernommen. **Unabhängig davon, ob es sich um einen Materialfehler oder einen Verarbeitungsfehler handelt.** Bis zu 10.000,– Euro je Versorgung.

Einfach mit HeraSoft die Garantiefallmeldung ausdrucken und gemeinsam mit den zur Regulierung notwendigen Unterlagen wie z.B. der Laborrechnung und der Zahnarztliquidation einsenden – **innerhalb von fünf Werktagen garantieren HeraGarant und caraGarant die Abwicklung des Garantiefalls.**

Nur Qualität ist langfristig preiswert ...

Gibt es ein besseres Argument als Qualität und Sicherheit?

Höchste Produktqualität aus dem Hause Heraeus macht Sicherheit bezahlbar. In vielfacher Hinsicht. Die umfassenden Garantieleistungen von HeraGarant und caraGarant können Sie für einen geringen Aufpreis beziehen und diesen an den Patienten durchreichen, so dass es für Sie betriebswirtschaftlich kostenneutral bleibt. Der geringe Aufpreis fällt im Verhältnis zu den Gesamtkosten einer qualitativ hochwertigen prothetischen Versorgung für den Patienten nicht ins Gewicht.
Mit HeraGarant und caraGarant lässt sich Qualität leicht vermitteln.
Der Patient erhält aus Ihrem Dentallabor ein schriftliches Garantieversprechen, das Vertrauen schafft und ihm langfristige Sicherheit garantiert.

HeraGarant und caraGarant auf einen Blick (Auszug aus den Garantiebedingungen)

	HeraGarant	caraGarant
60 Monate Vollgarantie	für Zahnersatz aus Edelmetalllegierungen	für Zahnersatz aus Vollkeramik
Einmalige Kosten für den Patient	1,95 Euro/g Legierung	5,– Euro/je Einheit
Karenzzeit	6 Monate	6 Monate
Systempflicht	Keine Systempflicht zwischen der Legierung von Heraeus und der Verblendkeramik	Keine Systempflicht zwischen den Zirkonoxidgerüsten von Heraeus und der Verblendkeramik
Erstattung von Laborkosten	Ja	Ja
Erstattung von Zahnarzthonoraren ohne Selbstbehalt	Ja	Ja
Für festsitzenden Zahnersatz	Ja	Ja
Für herausnehmbaren Zahnersatz	Ja	Ja
Für Implantat-Suprakonstruktionen	Ja	Ja
Garantieleistungen	Bis zu 400,– Euro je Gramm HeraGarant Dentallegierung, 650,– Euro je Einzelkrone	Bis zu 700,– Euro je Einheit
Eigenanteil je Brücke	250,– Euro. Bis zu 650,– Euro je Einzelkrone, Inlay oder Onlay	50,– Euro je Einheit
Eigenanteil je Einheit	50,– Euro je Einzelkrone/Inlay	50,– Euro je Einheit
Maximal-Betrag je Garantiefall	10.000,– Euro	10.000,– Euro
Bei Herstellung im Praxislabor	Kein fester Selbstbehalt: Laborkosten, die nicht von einem anderen Kostenträger übernommen werden, zu 90%, zahnärztliche Honorare, die nicht von einem anderen Kostenträger übernommen werden, zu 50%	Kein fester Selbstbehalt: Laborkosten, die nicht von einem anderen Kostenträger übernommen werden, zu 90%, zahnärztliche Honorare, die nicht von einem anderen Kostenträger übernommen werden, zu 50%

Alle Details und die vollständigen Garantiebedingungen entnehmen Sie bitte der Garant-CD.

HeraGarant und caraGarant – das hat was ...

... für Zahnarzt, Labor und Patient.

Fürs Dentallabor

- Umfassende Garantieleistungen für Restaurationen aus Edelmetall und Zirkon
- Geringer Eigenanteil im Garantiefall
- Geringer Verwaltungsaufwand
- Leichtere Neukundengewinnung
- Absatzsteigerung hochwertiger Versorgungen
- Keine unkalkulierbaren Eventualverbindlichkeiten
- Betriebswirtschaftlich kostenneutral

Für Zahnärzte

- Einfache Abwicklung von Garantiefällen
- Kostenloses, attraktives Info-Material für Patienten
- Profilierung der Praxis als besonders innovativ und dienstleistungsstark
- Hohe Kundenbindung – auch über die Garantiezeit hinaus
- Keinerlei Verpflichtungen oder zusätzliche Haftungsrisiken

Und erst recht für Patienten

- 5 Jahre volle Garantie auf Zahnersatz
- Maximale Sicherheit, minimale Kosten
- Mehr Lebensqualität durch das gute Gefühl, die richtige Entscheidung getroffen zu haben

Heraeus

66041221 DE 02.2009 CC / PP

Heraeus Kulzer GmbH
Grüner Weg 11
63450 Hanau
Telefon 0800.4372522
Fax 0800.4372329
info.lab@heraeus.com

www.heraeus-dental.com